

Ricardo Chamberlain Noboa

Nacionalidad: Costarricense.	Cédula: 1-1177-0784.
Fecha de Nacimiento: Julio 19, 1983.	Dirección: Sabanilla, Montes de Oca.
Estado Civil: Soltero.	Email: ricchano@hotmail.com
Teléfono: 8840-6786	

EDUCACIÓN

Bachillerato: Ingeniería en Sistema, Universidad Latina.

Maestría: Gerencia de Proyectos, Universidad Interamericana. (cerca de finalizar).

Miembro de la PMI y PMI Costa Rica, número: 1835719.

Incorporado al Colegio de Profesionales en Informática y Computación (CPIC)

EXPERIENCIA Y HABILIDADES

Administración

- Más de 3 años de experiencia manejando proyectos, definiendo estándares, alcances, negociación, recursos, riesgos, entre otros.
- Creación de reportes para gerencia y métricas
- MS Project.
- Manejo de personal y clientes.
- Servicio al cliente y negociación.
- Distribución de tareas utilizando como parámetros de decisión: prioridad, habilidades, necesidad y urgencia.
- División de proyectos en tareas, entregables, prioridades.
- Manejo de CPM y PERT.
- Mitigación y detección de riesgos.
- Manejo de proyectos simultáneos con recursos compartidos.
- Creación de SOWs (Statement of Work) definiendo: alcance, recursos, descripción del proyecto, criterios de aceptación, entregables, entre otros.

Técnico

- PHP, Javascript y JQuery.
- Estándares web.
- HTML y CSS.
- CMS: Joomla (módulos, componentes, instalación, personalización, estructura del núcleo, manejo de archives, plugins, plantillas), Wordpress, Clip Share, Social Engine.
- Mejores prácticas de SEO.
- Flash 8/9.

- Conocimiento técnico para la creación de SOW, definición de alcances técnicos y requerimientos técnicos.
- Redes(TCP/IP)
- Cisco CCNA (nivel 2).
- Conocimientos básicos de UNIX (seminario en CESA)

CERTIFICACIONES Y TÍTULOS

- Fundamentos del Sistema Operativo Solaris 9 (CESA, Noviembre 2005)
- Módulo Uno de CCNA (Cisco, 2005)
- HP eAward (Enero 2007)
- HP eAward (Octubre 2007)
- HP eAward (Noviembre 2007)
- HP eAward (Diciembre 2007)
- Administración y Gerenciamiento Profesional de Proyectos (Asesorías Creativas, Abril 2008)
- HP eAward (Mayo 2008)
- Círculo de la Excelencia 2008 (Mayo 2008)
- Aseguramiento y control de calidad del software (Cenfotec, Junio 2008)
- Search Engine Optimization Exam (2010)

EXPERIENCIA LABORAL

Colegio Internacional Canadiense

Puesto: Profesor de Cómputo (Kínder a 11^{mo} Año).

Descripción del puesto: profesor de cómputo encargado de definir el plan de trabajo para cada uno de los niveles educacionales para el año, dividido en trimestres definiendo metas, objetivos y métricas.

Encargado del mantenimiento y soporte del equipo técnico y red interna.

Colegio de Periodistas / Sindicato de Periodistas

Puesto: Seminarista.

Descripción del puesto: encargado de proveer 5 seminarios sobre desarrollo web para los miembros del sindicato.

Organización para Estudios Tropicales (OET)

Puesto: Soporte Técnico.

Descripción del puesto: encargado de proveer soporte técnico a usuarios finales de la institución tanto en San José como usuarios remotos en las estaciones biológicas.

Hewlett Packard

Puesto: Second Level Support.

Descripción del puesto: encargado de proveer soporte técnico avanzado a empleados de Credit Suisse de manera remota ubicados en NY, Londres y Singapur. Encargado de ayudar a los supervisores de segundo nivel administrando la lista de tickets de soporte usando como criterios de decisión: prioridad, SLA (service level agreement), disponibilidad, urgencia del cliente y zona horaria del cliente.

Hewlett Packard

Puesto: Project Manager.

Descripción: encargado de administrar (planear, organizar, ejecutar, controlar y cerrar) proyectos internos como externos para la cuenta de Credit Suisse coordinando recursos tanto de Costa Rica como de NY y Londres. Encargado de crear los SOW correspondientes para proyectos definiendo la cantidad de personal, equipo, perfil del puesto, tipo de personal, presupuesto/costo, métricas, negociar el alcance y métricas con los puntos de contacto en NY y Londres.

Entre los proyectos se incluye: migración del sistema de manejo de tickets para Costa Rica, transiciones de servicios de NY/Londres a Costa Rica, auditoría interna de los equipos (investigación, observación, detección y corrección de fallas, acciones de mejoras del equipo, entre otros), evaluación técnica del equipo, entre otros.

Lead de la PMO de la cuenta.

avVenta World Wide

Puesto: Brand Channel Manager (Project Manager)

Descripción del puesto:

- Encargado de administrar múltiples proyectos al mismo tiempo con recursos limitados y compartidos.
- Ejecutar proyectos con diferentes modelos de contrato: con cantidad limitada de horas por recurso y compra de equipo por cantidad de tiempo limitado.
- Soporte principal para la alta gerencia.
- Creación de la estructura organizacional, reportes, métricas, manejo de proyectos y estimaciones para la división.
- Encargado de crear más de 200 SOW para los vendedores en Estados Unidos.
- Encargado de revisar los proyectos entrantes y designar el project manager encargado utilizando como criterio: disponibilidad y habilidades.
- Algunos de los proyectos a cargo incluyen:
 - HTML/CSS.
 - CMS (Joomla).
 - Entrega de materiales creativos diarios.
 - Banners en Flash (Standard OLA) utilizando flash 8/9.
 - Banners utilizando AS2/3 y motores de rich media (Tango Zebra, Eyeblater, Motif).
- Comunicación y negociación con el cliente.
- Reportes: estatus de proyectos, tareas, detección y mitigación de riesgos, entre otros.

- Manejo de proyectos haciendo uso de las 5 fases definidas por el PMBOK: inicio, planeación, organización, control y monitoreo, cierre.
- Creación de estándares, procedimientos y reportes para los Project managers.

DIGITAL ARBOR (actual)

Puesto: Project Manager

Descripción del puesto:

- Encargado de administrar múltiples proyectos al mismo tiempo con recursos limitados y compartidos.
- Ejecutar proyectos con diferentes modelos de contrato: con cantidad limitada de horas por recurso y compra de equipo por cantidad de tiempo limitado.
- Soporte principal para la alta gerencia.
- Encargado de capacitar, asesorar y dar seguimiento a Project manager juniors.
- Comunicación y negociación con el cliente.
- Reportes: estatus de proyectos, tareas, detección y mitigación de riesgos, entre otros.
- Manejo de proyectos haciendo uso de las 5 fases definidas por el PMBOK: inicio, planeación, organización, control y monitoreo, cierre.
- Creación de estándares, procedimientos y reportes para los Project managers.

DESTACADOS

- Ganador del premio Circle of Excellence (Círculo de la Excelencia) en HP.
- Ganador de e-Awards en HP (premios por logros y desempeño).
- Obtención de las notas más altas en evaluación de desempeño tanto trimestral como anual (HP, avVenta y Digital Arbor).

METAS PRÓXIMAS (corto y largo plazo)

- Obtención de la certificación PMP.
- Maestría en Administración con énfasis en Economía o Finanzas.